

Порядок взаимодействия Брокера и Клиента при использовании Электронной Брокерской Системы

Настоящий порядок взаимодействия Брокера и Клиента при использовании Электронной Брокерской Системы (далее – «Порядок взаимодействия») регулирует взаимоотношения Брокера и Клиента при использовании ими Электронной Брокерской Системы в соответствии с Договором обслуживания. Все термины и определения, используемые в настоящем документе, имеют смысл и значение, предусмотренные Регламентом оказания брокерских услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Цифра брокер» (далее – «Регламент»).

СТАТЬЯ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Клиент получает доступ к ЭБС через Каналы Электронной Брокерской системы в порядке, предусмотренном Порядком взаимодействия.
- 1.2.** Клиент самостоятельно и за свой счет приобретает аппаратные и программные средства для доступа в сеть Интернет.
- 1.3.** Для подключения к ЭБС Клиент должен получить Отдельный логин и Пароль в порядке, предусмотренном Разделом 2 настоящего Порядка взаимодействия («Порядок и способы назначения Отдельного логина и Пароля»).

СТАТЬЯ 2. ПОРЯДОК И СПОСОБЫ НАЗНАЧЕНИЯ ОТДЕЛЬНОГО ЛОГИНА И ПАРОЛЯ

- 2.1.** При заключении Договора обслуживания и подписании всех необходимых документов Клиенту присваивается отдельный логин для входа в ЭБС. Логин может быть идентичным полному адресу электронной почты Клиента, далее – «Отдельный логин», также Клиентом назначается пароль для доступа к ЭБС («Пароль»).
- 2.2.** После открытия Клиенту счетов в соответствии с условиями Брокерского договора Брокер обеспечивает Клиенту возможность доступа к ЭБС и Брокерскому счету Клиента с использованием Логина и Пароля и различных Каналов ЭБС.
- 2.3.** Для того чтобы Клиенту стали доступны торговые и сервисные функции Электронной Брокерской Системы, Клиент должен ввести в соответствующем разделе Канала ЭБС на главной странице Сайта Брокера Логин и Пароль, назначенный в порядке, предусмотренном пунктами 2.1 и 2.2 настоящего Порядка взаимодействия.
- 2.4.** В случае заключения между Клиентом нескольких Брокерских договоров, Логин и Пароль, назначенные в рамках одного Брокерского договора, могут быть использованы

Клиентом для доступа ко всем Брокерским счетам Клиента, открытым на имя данного Клиента.

2.5. Пароль должен быть известен только Клиенту и не должен храниться в письменном виде. Клиент должен принимать все необходимые меры для обеспечения сохранности Пароля.

2.6. Клиент – юридическое лицо самостоятельно определяет круг лиц, которым будет предоставлен доступ к ЭБС, несет полную ответственность за их действия.

2.7. После того как Клиент завершит работу в системе он должен отключиться от Электронной Брокерской Системы. Брокер рекомендует Клиенту делать это каждый раз после завершения работы, особенно в тех случаях, когда к компьютеру имеют доступ посторонние.

СТАТЬЯ 3. ПАРОЛЯ

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ КЛИЕНТА В СЛУЧАЕ УТРАТЫ

3.1. В случае, если Клиент не обеспечил сохранность Пароля, и он стал доступен посторонним лицам, Клиент для смены Пароля направляет Брокеру Поручение на изменение Паролей. Если Клиент утратил Логин, Пароль или Логин и Пароль одновременно, Клиент направляет Брокеру соответствующее Сообщение. После получения Поручения на изменение Паролей Брокер высылает Клиенту новый Пароль. После получения Сообщений, предусмотренных настоящим пунктом, Брокер высылает по адресу электронной почты Клиента присвоенные ранее Клиенту Логин и/или Пароль. Клиент имеет также право самостоятельно изменить свой Пароль, направив Поручение на изменение Паролей.

СТАТЬЯ 4. СИСТЕМЫ

ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ БРОКЕРСКОЙ

4.1. Брокер принимает все меры в целях обеспечения бесперебойного функционирования ЭБС.

4.2. Брокер не гарантирует, что ЭБС свободна от технических сбоев, не зависящих от воли Сторон, влекущих задержки в исполнении Инструкций Клиента. Условия и сроки исполнения Инструкций Клиента определяются в соответствии с Брокерским договором и с учетом технических возможностей и технологических особенностей функционирования ЭБС.

4.3. Брокер не несет ответственности перед Клиентом и любой третьей стороной в случаях, если переданные Клиентом или для Клиента Сообщения не были своевременно

переданы или иная информация не дошла по назначению в результате сбоев и/или дефектов оборудования, или отключения ЭБС, или допущенных ошибок или пропусков в информации, произошедших не по вине Брокера.

СТАТЬЯ 5. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ ОТ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА

5.1. При использовании Электронной Брокерской Системы Брокер применяет следующие средства защиты информации:

- процедура идентификации Клиента с использованием Логина и Пароля;
- процедура идентификации и аутентификации Клиента с использованием Аналога собственноручной подписи SMS (АСП SMS);
- процедура фиксации времени приема и обработки полученной информации;
- механизм формирования уникальных идентификаторов Сообщений;
- шифрование данных, передаваемых через Интернет по протоколу SSL.

5.2. На участке Клиент — Брокер используются средства шифрования, не требующие дополнительного управления ключами, — протокол SSL.

СТАТЬЯ 6. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ КЛИЕНТА И БРОКЕРА ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА В ЭЛЕКТРОННУЮ БРОКЕРСКУЮ СИСТЕМУ

6.1. При выявлении Брокером несанкционированного доступа в Электронную Брокерскую Систему Брокер самостоятельно блокирует все операции по Брокерскому счету Клиента. При выявлении Клиентом несанкционированного доступа в Электронную Брокерскую Систему Клиент направляет Брокеру Поручение о блокировке в порядке, предусмотренном Брокерским договором, и уведомляет Брокера о несанкционированном доступе.

6.2. Клиент обязуется возместить Брокеру убытки, которые последний может понести в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору обслуживания, причиненные вследствие неправильного использования Клиентом ЭБС, несанкционированного доступа к ЭБС, произошедшего по вине Клиента, в том числе по вине сотрудников Клиента – юридического лица.

СТАТЬЯ 7. Приложения:

7.1. Приложение 1. Условия доступа Клиентов в Электронную Брокерскую систему через Систему ТРЕЙДЕРНЕТ.

7.2. Приложение 2. Соглашение об использовании Системы «QUIK».