

Договор оказания услуг «Эксперт агент» (редакция №8 от 05 сентября 2022 года)

1. Общие положения

1.1 Настоящий Договор оказания услуг «Эксперт агент» (Далее – Договор) является стандартной формой договора присоединения Общества с ограниченной ответственностью Инвестиционная компания «Фридом Финанс», ОГРН 1107746963785, ИНН 7705934210, адрес места нахождения: 123112, Москва, 1-й Красногвардейский проезд, дом. 15, офис 18.02, действующего на основании лицензии от 19.05.2011 г. профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности № 045-13561-100000, именуемого далее – «Компания».

Договор является стандартной формой договора присоединения, размещен на сайте Компании по адресу <https://partnership.ffin.ru/>, вступает в силу с 05.10.2022 года.

1.2. в настоящем Договоре используются следующие термины и определения

Веб-страница – отдельный документ в сети Интернет, созданный на основе языка HTML, идентифицируемый уникальным адресом (URL), содержащий информацию (текст, графика, аудио- и видеофайлы);

Интернет-ресурс – принадлежащий Исполнителю либо используемый Исполнителем информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой Веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, предназначенный для публикации информации, в сети Интернет.

Клик - обращение Пользователя к РИМ посредством активации соответствующей гиперссылки (реализуется путем щелчка «мыши» ("клика") по ссылке), размещенной в составе РИМ на Интернет-ресурсах;

Контрольный пиксель – программный счетчик (код) системы управления Интернет-рекламой в виде невидимой картинкой размером 1x1 пиксель, устанавливаемый на Посадочной странице для подсчета статистики осуществления Лидов;

Лид, качественный лид – осуществление Пользователем совокупности действий, зафиксированных Компанией при помощи специальных Контрольных пикселей, размещаемых на Посадочной странице, в том числе:

- Клик по РИМ и переход Пользователя на Посадочную страницу Интернет-ресурса,
- предоставление Пользователем Пользовательских данных путем заполнения Пользователем всех полей регистрационной формы, размещенной на Посадочной странице;

Пользователь – физическое либо юридическое лицо, получающее РИМ и иные рекламные/маркетинговые материалы от Компании от Исполнителя, в том числе информацию, размещенную Исполнителем на Интернет-ресурсах, при использовании которой пользователь был переадресован на Посадочную страницу;

Пользовательские данные – персональные и контактные сведения, самостоятельно и на добровольной основе предоставляемые Пользователями в целях приобретения услуг/продуктов Компании, указанных в РИМ, и /или получения дополнительной информации о таких услугах/продуктах, путем заполнения пользователем специальной формы на Посадочной странице;

Посадочная страница – Веб-страница Сайта Компании, на которой пользователь совершает Лид.

РИМ – информация о Компании, ее продуктах/услугах, размещаемая Исполнителем на Веб-страницах Интернет-ресурсов в сети Интернет. РИМ может содержать код перехода (ссылку) на Посадочную страницу.

Сайт Компании – информационный ресурс или отдельные Веб-страницы Информационного ресурса, принадлежащие/администрируемые Компанией, размещенные в сети Интернет по адресу: www.ffin.ru;

Иные термины и определения, указанные в Договоре, понимаются в значении, придаваемом им нормативно-правовыми актами Российской Федерации и обычаями делового оборота.

2. Предмет и порядок заключения Договора.

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Компании за вознаграждение предусмотренные настоящим Договором услуги лидогенерации и иные услуги рекламного характера с целью привлечения Пользователей на Посадочную страницу, а также заключения с Компанией договора на брокерское и депозитарное обслуживание на рынках ценных бумаг, далее в совокупности или отдельно именуемые «Соглашение об обслуживании», а Компания обязуется принимать результат оказанных услуг и оплачивать принятые услуги на условиях Договора.

2.3. Настоящий Договор является договором присоединения согласно части 1 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Условия Договора определены Компанией в настоящей стандартной форме и могут быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к Договору в целом.

Действующая редакция Договора размещается на Сайте Компании. По требованию Исполнителя заверенный экземпляр действующей редакции Договора предоставляется Исполнителю на бумажном носителе.

2.3. Договор не является публичной офертой. Компания вправе отказать любому лицу в заключении Договора по своему усмотрению без объяснения причин.

Заключение настоящего Договора осуществляется посредством направления Компании заинтересованным лицом, являющимся индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, Заявления о присоединении по форме приложения №4 к Договору (оферты на заключение настоящего Договора) и принятия такого предложения Компанией.

2.4. В случае согласия Компании на заключение Договора с лицом, направившим оферту, Компания уведомляет такое лицо путем направления Уведомления о заключении Договора (акцепт оферты), составленного по форме Приложения №5 к Договору (далее – «Уведомление о заключении Договора»).

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. В течение срока действия Договора оказывать Компании следующие услуги:

- размещать РИМ на Интернет-ресурсах, при этом используемые РИМ и Интернет-ресурсы подлежат предварительному письменному согласованию с Компанией (согласование осуществляется посредством переписки по электронной почте по адресам Сторон);

- размещать и/или распространять по заданию Компании рекламные материалы Компании в бумажной или электронной форме;

- проводить по заданию Компании маркетинговые мероприятия;

- не позднее, чем за 24 часа до момента приостановки оказания услуг, уведомлять Компанию в письменном виде о проведении плановых профилактических и ремонтных работ в отношении Интернет-ресурсов Исполнителя, связанных с перерывами в оказании услуг по Договору.

- обеспечивать техническую поддержку каждого Интернет-ресурса, содержащего РИМ, популяризацию и продвижение такого Интернет-ресурса в сети Интернет;

- Осуществлять поиск потенциальных клиентов для заключения договоров обслуживания на рынках ценных бумаг;

- осуществлять консультирование потенциальных клиентов Компании о порядке деятельности Компании на рынке ценных бумаг;

3.1.2. не принимать на себя лично полномочий по управлению имуществом клиентов Компании, в том числе полномочий уполномоченного представителя/поверенного клиента по доверенности, полномочий управляющего имуществом клиента, не использовать предоставленные клиенту права (логины, пароли) доступа к информационным и торговым системам Компании.

3.1.3. не размещать РИМ на Интернет-ресурсах, не согласованных с Компанией;

3.1.4. не размещать в сети Интернет РИМ, не согласованные по форме и по содержанию с Компанией;

3.1.5. Исполнитель не вправе вести какую-либо деятельность от имени Компании в качестве его уполномоченного представителя, не предусмотренную настоящим Договором;

3.1.6. Исполнитель не вправе принимать от существующих или потенциальных клиентов Компании денежные средства, вести с ними расчеты или иным образом действовать от имени Компании как уполномоченное лицо Компании.

3.1.7. В случае использования Исполнителем в целях оказания услуг по договору Web-сайтов в сети Интернет либо иных технических средств распространения рекламы, адресованной неопределенному кругу лиц, Исполнитель обязуется соблюдать следующие требования:

- запрещается использование фирменного наименования Компании, товарного знака и/или логотипа Компании, словесных элементов «Фридом», «Фридом Финанс», «Freedom», «Freedom Finance», реквизитов/изображений лицензий Компании на осуществление деятельности профессионального участника рынка ценных бумаг для рекламы собственных услуг Исполнителя либо услуг иных лиц, кроме Компании;

- запрещается размещение Исполнителем рекламы и иной информации о Компании от имени Компании (если указанная реклама и иная информация не были письменно предварительно согласована с Компанией),

- при размещении рекламы и иной информации о Компании от имени Исполнителя – Исполнитель обязан указывать собственное наименование как рекламодателя или распространителя информации о Компании (наряду с собственным наименованием Исполнитель вправе указать на статус партнера Компании),

- запрещается указывать собственную контактную информацию Исполнителя в качестве информации об адресе или в качестве иной контактной информации Компании;

- запрещается указывать, что Исполнитель и/или офис Исполнителя является обособленным подразделением (представительством, филиалом, отделением и пр.) Компании, а также, что Исполнитель (его работники) являются работниками/должностными лицами Компании;

- запрещается распространять/размещать недостоверную информацию о Компании и ее продуктах/услугах;

- запрещается распространять/размещать где бы то ни было информацию негативного характера о Компании, её продуктах/услугах, а также о сотрудниках и контрагентах Компании;

- запрещается указывать информацию о Компании и ее услугах, нарушающую требования Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ "О рекламе", Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию", требования иных нормативно-правовых актов, а также общепринятых этические нормы и правила;

- при размещении рекламы и иной информации о Компании запрещается самовольное изменение логотипа, наименования и других элементов фирменного стиля Компании;

- запрещается создание/оформление групп/страниц в социальных сетях с использованием словесных элементов «Фридом», «Фридом Финанс», «Freedom», «Freedom Finance» в наименовании страницы либо группы.

3.1.8. в порядке, предусмотренном Договором, предоставлять Компании акты сдачи-приемки оказанных услуг (далее – Акт), подписанные со своей стороны, или направлять свои мотивированные возражения на Акты, а также надлежащим образом оформленные счета-фактуры (если Исполнитель является плательщиком НДС). Рекомендуемая форма Акта согласована Сторонами в Приложении №1 к Договору. Для целей настоящего Договора Акты являются также отчетом Исполнителя об оказанных услугах.

3.1.9. соблюдать требования законодательства Российской Федерации о рекламе;

3.1.10. сохранять в тайне, не передавать третьим лицам без предварительного письменного согласия Компании и не использовать в личных целях любую информацию о Клиентах Компании, а также конфиденциальную информацию Компании, которая стала ему известна в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.11. соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в ходе исполнения обязанностей по Договору. Исполнитель гарантирует, что все персональные данные, передаваемые им Компании в ходе исполнения Договора, получены и передаются Компании с письменного согласия субъектов таких персональных данных.

3.1.12. незамедлительно исполнять требования Компании по устранению нарушению условий Договора;

3.1.13. Исполнитель не вправе принимать на себя лично либо на своих сотрудников/соисполнителей/субагентов полномочия по управлению активами клиентов Компании, находящимися на клиентских счетах, открытых в Обществе в рамках Соглашения об обслуживании, путем выдачи клиентом доверенности, заключения с клиентом договора доверительного управления, поручения, займа и пр. либо путем получения прав доступа к информационно-торговым системам и/или личному кабинету клиента.

3.1.14 осуществлять возврат суммы переплаты полученного от Компании вознаграждения на банковский счет Компании в случаях, предусмотренных Договором.

3.2. Компания обязана:

3.2.1. разработать и передать Исполнителю уникальную гиперссылку для размещения Исполнителем в составе РИМ, позволяющую проводить учет услуг Исполнителя по лидогенерации и привлечению клиентов;

3.2.2. предоставлять Исполнителю адреса Посадочных страниц, содержащих Контрольный пиксель;

3.2.3. согласовывать предоставляемые Исполнителем перечни Интернет-ресурсов, предназначенных для размещения РИМ, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса Исполнителя либо направлять Исполнителю свои мотивированные возражения;

3.2.4. предоставить Исполнителю требования и/или эскизы к содержанию и форме РИМ, иных рекламных материалов в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса Исполнителя;

3.2.5. согласовывать предоставляемые Исполнителем проекты РИМ в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса Исполнителя либо направлять Исполнителю свои мотивированные возражения;

3.2.6. проводить учет осуществления Лидов.

3.2.7. Производить оплату оказанных Исполнителем услуг в соответствии с разд.4 Договора.

3.2.8. Составлять, подписывать и направлять Исполнителю Акты за расчетный месяц.

3.3. Компания вправе:

3.3.1. В любое время проверять порядок оказания услуг Исполнителем;

3.3.2. Требовать от Исполнителя устранения нарушений Договора;

3.3.3. Передавать Исполнителю дополнительную информацию, касающуюся исполнения Договора любыми способами по усмотрению Компании;

3.3.4. Требовать возврата излишне уплаченной суммы вознаграждения в случаях, предусмотренных Договором,

3.3.5. Требовать уплаты неустойки Исполнителем в случаях, предусмотренных Договором;

3.3.6. Удерживать сумму задолженности Исполнителя перед Компанией из суммы Вознаграждения, начисленного по Акту;

3.3.7. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Договором.

3.4. Исполнитель вправе:

3.4.1. Получать от Компании информацию, предусмотренную Договором,

3.4.2. Требовать от Компании приемки и оплаты оказанных услуг по Договору.

3.4.3. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Договором.

4. Вознаграждение Исполнителя

4.1. Услуги Исполнителя по Договору считаются оказанными при одновременном соблюдении следующих условий:

4.1.1. Пользователь в течение срока действия Договора осуществил качественный лид (был переадресован на Посадочную страницу с Интернет-ресурса, согласованного Компанией, посредством Клика) либо Исполнителем была предоставлена информации о потенциальном клиенте на электронный адрес Компании;

4.1.2. Между Компанией и лицом, определенным в пункте 4.1.1., было заключено Соглашение об обслуживании;

4.1.3. Пользователь не заключал когда-либо ранее с Компанией Соглашений об обслуживании, а равно не передавал когда-либо ранее Пользовательские данные Компании иным способом, кроме как в результате исполнения Исполнителем обязанностей по Договору;

4.1.4. До заключения Соглашения об обслуживании Пользователем был осуществлён переход по уникальной гиперссылке, предоставленной Компанией Исполнителю согласно п. 3.2.1;

4.1.5. Исполнитель в установленные договором сроки акцептовал и предоставил Компании способом, указанным в Договоре, подписанный с его стороны Акт за соответствующий отчетный период по п. 5.3. Договора.

4.2. При отсутствии хотя бы одного из условий, указанных в п.4.1. Договора, вознаграждение Исполнителю не выплачивается.

4.3. Сумма ежемесячного вознаграждения Исполнителя начисляется и рассчитывается Компанией в порядке, определяемом в Приложениях к Договору. Ставки ежемесячного вознаграждения Исполнителя могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке путем публикации новой редакции соответствующего Приложения к Договору на сайте Компании не позднее чем за 1 (один) календарный месяц до вступления в силу новых ставок вознаграждений Исполнителя. Сумма вознаграждения Исполнителя, указанная в Акте, выплачивается за вычетом суммы переплаты вознаграждения Исполнителя, образовавшейся за предыдущие отчетные периоды.

4.4. В случае, если в соответствии с Налоговым кодексом РФ Исполнитель является плательщиком НДС, то рассчитанная в соответствии с Договором сумма вознаграждения Исполнителя включает НДС по ставке, предусмотренной Налоговым кодексом РФ.

4.5. Оплата услуг Исполнителя производится Компанией в течение 2 (двух) рабочих дней с даты, когда Акт считается подписанным и полученным Компанией в соответствии с пунктами 5.2.-5.3. Договора. Оплата услуг Исполнителя производится Компанией путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счет Исполнителя по реквизитам Исполнителя, указанным в Анкете.

4.6. Расходы Исполнителя, связанные с исполнением обязанностей по Договору, не подлежат возмещению Компанией, если иное прямо не предусмотрено дополнительными соглашениями Сторон.

4.7. В случае наступления указанных в Приложении №2 к Договору оснований для возврата Исполнителем суммы излишне уплаченного Компанией вознаграждения по Договору, а также в случае выявления Компанией фактов необоснованного начисления вознаграждения Исполнителю, то Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего счета Компании обязан вернуть на банковский счет Компании сумму переплаты вознаграждения.

5. Порядок сдачи-приемки услуг Исполнителя

5.1. Не позднее 5 (Пятого) рабочего дня со дня окончания отчетного месяца Компания направляет Исполнителю в электронном виде посредством ПО Личный кабинет партнера (далее – Личный кабинет) Акт за расчетный месяц, содержащий факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных лиц Компании.

5.2. В течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения Акта от Компании Исполнитель подписывает и направляет Компании в электронном виде посредством Личного кабинета Акт за расчетный месяц либо мотивированные возражения на Акт. В случае, если подписанный Акт либо мотивированные возражения на Акт не будут получены Компанией в срок, предусмотренный настоящим пунктом, то Акт считается принятым и подписанным Исполнителем.

5.3. Подписание Акта должно быть произведено Исполнителем одним из следующих способов:

5.3.1. подписание простой электронной подписью посредством ввода специального СМС-кода в специальном поле в Личном кабинете. При этом СМС-код высылается на абонентский номер подвижной радиотелефонной связи, указанный в заявлении Исполнителя о присоединении к настоящему Договору. Ввод Исполнителем в личном кабинете партнера указанного в настоящем пункте специального СМС-кода будет считаться подписанием Акта Исполнителем простой электронной подписью, в соответствии с п. 2 статьи 5 ФЗ «Об электронной подписи» № 63-ФЗ. Подписание Акта Исполнителем в порядке, установленном настоящим пунктом, осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в т.ч. Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 63-ФЗ «Об электронной подписи», и иными нормативно-правовыми актами. Акт, подписанный Исполнителем посредством специального СМС-кода имеет юридическую силу наравне с документами на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью;

5.3.2. проставление подписи Исполнителя (его уполномоченного представителя) и печати Исполнителя (при наличии) на Акте, полученном от Компании, и направление скан-копии подписанного таким образом документа в Компанию через Личный кабинет. Акт, подписанный Исполнителем в порядке, установленном настоящим пунктом имеет юридическую силу наравне с документами на бумажном носителе.

5.4. Подписание и направление мотивированных возражений на Акт производится способом, указанным в п. 5.3.2. Договора. Возражения на Акт рассматриваются Компанией в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения.

5.5. В случае если Исполнитель является плательщиком НДС, то одновременно с Актом Исполнитель направляет в Компанию) скан-копию счета-фактуры, выставленного им на сумму вознаграждения Исполнителя, указанную в Акте. Оформляемый Исполнителем счет-фактура должен соответствовать требованиям, установленным законодательством РФ. Компания вправе требовать предоставления оригинала счет-фактуры в бумажной форме.

5.6. Стороны признают, что факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных представителей и оттиска печати Сторон на Актах и иных документах, является воспроизведением аналога собственноручных подписей уполномоченных представителей Компании и означает соблюдение письменной формы документа в смысле статьи 160 ГК РФ.

5.7. Стороны согласовали, что в случае, если «Сумма вознаграждения Исполнителя», указанная в Акте, имеет отрицательное значение, то это означает, что Исполнитель имеет задолженность перед Компанией по возврату переплаты суммы вознаграждения и обязан вернуть сумму переплаты в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта от Компании.

6. Конфиденциальность.

6.1. Стороны обязуются сохранять в тайне, не передавать третьим лицам без письменного согласия другой Стороны и не использовать в личных целях конфиденциальную информацию, которая стала им известна в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. К конфиденциальной информации относятся условия настоящего Договора (в том числе приложения к нему), а также любая иная информация, полученная при исполнении настоящего Договора, не являющаяся общедоступной.

6.3. Условия о конфиденциальности, предусмотренные настоящим разделом, независимы от действия иных условий настоящего Договора.

6.4. Обязанности Исполнителя по неразглашению конфиденциальной информации, предусмотренные настоящим разделом Договора, действуют в течение всего срока действия настоящего Договора и в течение 5 лет после его прекращения.

7. Ответственность Сторон.

7.1. За неисполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Компания не несет ответственности перед Исполнителем за отказ в приеме на обслуживание Пользователя, который предоставил Компании Пользовательскую информацию в результате исполнения Исполнителем своих обязанностей по Договору, а равно за расторжение заключенных с таким Пользователем договоров обслуживания.

7.3. Исполнитель несет ответственность за нарушение обязанностей, установленных п. 3.1. Договора в виде возмещения убытков Компании, связанных с рассмотрением и урегулированием жалоб/претензий клиентов, сбором и предоставлением информации в государственные органы, судебными и административными разбирательствами, возникшими вследствие нарушения указанных обязанностей.

Исполнитель может быть привлечен Компанией к ответственности в виде неустойки за нарушение установленной в п.4.7. Договора обязанности по возврату суммы излишне выплаченного вознаграждения по Договору. Неустойка выплачивается по письменному требованию Компании в размере 0,1 % от суммы задолженности по возврату переплаты вознаграждения за каждый день просрочки возврата, начиная с 6-го рабочего дня после получения счета Компании на возврат переплаты и до дня оплаты счета.

7.4. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия. Достаточным подтверждением наличия и

продолжительности действия непреодолимой силы является свидетельством, выданное компетентным органом.

7.5. В случае возникновения подобных обстоятельств, Сторона, находящаяся под их воздействием, обязана письменно уведомить об этом другую Сторону (не позднее двух суток с момента наступления подобных обстоятельств). Если Сторона, находящаяся под воздействием обстоятельств непреодолимой силы, не уведомила об этом письменно другую Сторону в указанный срок, она теряет право в дальнейшем ссылаться на эти обстоятельства как на основания освобождения от ответственности за нарушение Договора.

7.6. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке с даты получения Стороной уведомления другой Стороны о таком расторжении.

8. Порядок изменения Договора

8.1. Изменение Договора, включая все приложения к нему, в том числе Приложения №2 «Вознаграждение Исполнителя», производится Компанией самостоятельно в одностороннем порядке.

8.2. Внесение изменений в Договор может осуществляться, в том числе, в форме утверждения новой редакции Договора.

8.3. Изменения и дополнения, вносимые в настоящий Договор вступают в силу с даты, определенной в сообщении об изменениях или дополнениях Договора, публикуемых на Сайте Компании (www.ffin.ru) при размещении текста таких изменений и дополнений, но не ранее чем через 1 (один) календарный месяц после публикации такого сообщения на Сайте Компании.

8.4. Раскрытие информации об изменениях и дополнениях в Договор может дополнительно сопровождаться рассылкой сообщений Исполнителю по электронной почте, размещением информации в Личном кабинете партнера.

8.5. Любые внесенные изменения и дополнения в настоящий Договор обслуживания равно распространяются на Исполнителя, заключившего Договор до даты вступления в силу соответствующих изменений и дополнений в Договор, без подписания каких-либо заявлений и документов для присоединения к измененному или дополненному Договору.

8.6. В случае несогласия Исполнителя с внесенными изменениями и дополнениями он имеет право полностью отказаться от исполнения Договора без обязанности возмещения убытков Исполнителя, связанных с расторжением Договора до вступления в силу новой редакции Договора, направив Компании письменное уведомление Исполнителя о расторжении Договора в связи с несогласием Исполнителя с внесенными изменениями и дополнениями.

Исполнитель обязан следить за вносимыми Компанией изменениями и дополнениями в Договор, информация о которых размещается на Сайте Компании. Риск неблагоприятных последствий, вызванных неисполнением Исполнителем данной обязанности и непринятием мер по получению информации о внесенных в настоящий Договор изменениях и дополнениях, несет Исполнитель.

8.7. Условия настоящего Договора могут быть изменены отдельным дополнительным соглашением Сторон. Дополнительное соглашение может быть заключено Сторонами путем обмена электронными копиями дополнительных соглашений, содержащими изображения подписей Сторон.

9. Заключительные положения.

9.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

9.2. Споры, возникающие из настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров, а при недостижении согласия – в Суде/Арбитражном суде по месту нахождения Компании в соответствии с правилами подведомственности споров, установленных законодательством РФ.

9.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения Сторонами и действует в течение неограниченного времени. Начальный и конечный сроки оказания услуг соответствуют срокам действия настоящего Договора.

В редакции, действовавшей до 01 июня 2021 года настоящий договор имел наименование: Договор оказания услуг Web-агента.

9.4. Передача Стороной своих прав и обязанностей по Договору допускается только с письменного согласия другой Стороны.

9.5. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

9.6. Компания или Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке без обязанности возмещения убытков Исполнителя, связанных с расторжением Договора, при этом Договор считается расторгнутым на 30-й день с даты направления Компанией или Исполнителем письменного уведомления Исполнителя о расторжении Договора.

Расторжение Договора по указанным основаниям не освобождает Компанию от исполнения обязательств по оплате оказанных и принятых Компанией на момент расторжения Договора Услуг Исполнителя по Договору.

9.7. Компания вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возмещения фактически понесенных убытков Исполнителя, связанных с расторжением Договора, при этом Договор считается расторгнутым на 5-й рабочий день с даты направления Компанией письменного уведомления Исполнителя о расторжении Договора в случае нарушения Исполнителем своих обязанностей по Договору.

Расторжение Договора по указанным основаниям освобождает Компанию от исполнения обязательств по оплате оказанных Услуг Исполнителя по Договору.

9.8. Документы Сторон, направляемые Сторонами друг другу при исполнении Договора, действительны при их направлении Сторонами по электронной почте Сторон. При направлении тех или иных документов по электронной почте датой их получения Стороной считается дата и время его направления Стороной.

Стороны признают, что скан-копии сообщений, переданных через Личный кабинет партнера или с электронного адреса Стороны, содержащие подписи Сторон или их уполномоченных представителей и оттиск печати Клиента (при наличии), имеют юридическую силу оригиналов письменных документов, составленных на бумажных носителях.

9.11. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

10. Реквизиты Компании:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Инвестиционная компания «Фридом Финанс», сокращенное наименование: ООО ИК «Фридом Финанс». ОГРН 1107746963785, ИНН/КПП 7705934210/770301001.

Место нахождения и почтовый адрес: 123112, Москва, 1-й Красногвардейский проезд, дом. 15, офис 18.02.

Тел. +7 (495) 783-91-73

Адрес электронной почты, используемый при исполнении Договора: agent@ffin.ru.

Р/с 40701810400000101178 в ООО «ФИН БАНК» г.Москва кор/сч 30101810245250000900 БИК 044525900.

Акт
к Договору оказания услуг «Эксперт агент» № _____ от " __ " _____ 20__
года

г. Москва

" __ " _____ 20__ года

Общество с ограниченной ответственностью Инвестиционная компания «Фридом Финанс», далее именуемое – **"Компания"**, в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны и

_____,
 в дальнейшем именуемый **"Исполнитель"**, в лице

_____,
 действующего на основании _____, с другой стороны, составили настоящий акт к Договору оказания услуг «Эксперт агент» № _____ от _____ (далее – "Акт") о том, что

1. За период с «__» _____ г. по «__» _____ г., далее расчётный месяц Исполнителем оказаны Компании услуги по Договору, стоимость которых подлежит оплате Компанией в следующем размере:

Вид вознаграждения Исполнителя	Размер Базы для расчета вознаграждения Исполнителя за расчетный месяц	Ставка вознаграждения Исполнителя (с учетом величины регулируемой части вознаграждения)	Сумма вознаграждения Исполнителя
Вознаграждение за торговую активность			
Вознаграждение за удержание			
Вознаграждение за привлечение			

Итого: _____ (_____) рублей,

в том числе НДС - _____ (_____) рублей _____ копеек/ НДС не облагается (*выбрать нужное*)

2. Компания приняла оказанные Исполнителем услуги и подтверждает, что не имеет возражений и претензий в отношении оказанных Исполнителем услуг, в период указанный в

- п.1 настоящего Акта. Вознаграждение Исполнителя в сумме, рассчитанной в соответствии с п.1 настоящего Акта, оплачивается Компанией в сроки, установленные Договором.
3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих равную юридическую силу.

Компания:

Общество с ограниченной ответственностью
Инвестиционная компания «Фридом Финанс»
123112, Москва, 1-й Красногвардейский
проезд, дом 15, офис 18.02
ОГРН 1107746963785
ИНН 7705934210 КПП 770301001

Исполнитель: _____

Адрес места нахождения/почтовый адрес:
ОГРН (ОГРНИП)/ИНН/КПП:
Банковские реквизиты:

_____/_____/_____

_____/_____/_____

Вознаграждение Исполнителя

В случае если в результате выполнения Исполнителем своих обязанностей по Договору между Компанией и привлеченным Исполнителем лицом (далее – Клиент) было заключено Соглашение об обслуживании, то расчет Вознаграждения Исполнителя производится в следующем порядке:

1. Вознаграждение за привлечение

База для начисления вознаграждения Исполнителя, за расчетный месяц	Ставка вознаграждения Исполнителя
<p>Сумма пополнения брокерского счета Клиентом в течение расчетного месяца (денежными средствами в российских рублях* и/или биржевыми акциями и облигациями рекомендованные компанией), (стоимость ценных бумаг определяется по цене закрытия торгов в день зачисления) (далее – сумма привлечений) (А)</p> <p><i>*сумма пополнения брокерского счета в иностранной валюте принимается к расчету при условии ее конвертации в российские рубли в течение расчетного месяца - в сумме, полученной в результате конвертации.</i></p>	0.25%
<p>Сумма стоимости выведенных Клиентом в течение расчетного месяца активов (денежных средств в российских рублях* и/или биржевых акций и облигаций рекомендованных компанией) (стоимость ценных бумаг определяется по цене закрытия торгов в день вывода), если с момента зачисления активов прошло менее 6 (шести) месяцев (В)</p> <p><i>*сумма денежных средств в иностранной валюте принимается к расчету, если данная сумма была учтена в расчете вознаграждения за привлечение за предыдущие расчетные периоды</i></p>	0.25%
<p>Сумма активов (денежных средств в российских рублях* и/или биржевых акций и облигаций рекомендованных компанией), зачисленных Клиентом на брокерский счет после выводов (С)</p> <p><i>*сумма пополнения брокерского счета в иностранной валюте принимается к расчету при условии ее конвертации в российские рубли в течение расчетного месяца - в сумме, полученной в результате конвертации.</i></p>	0.25%

База для начисления вознаграждения за привлечение (Р) рассчитывается по формуле:

$P=(A-B-C)$, где

A – Сумма привлечений за расчетный период (включая повторные привлечения);

B – Сумма выводов за расчетный период, в пределах суммы привлеченных средств за предыдущие 6 месяцев с момента пополнения;

C – Сумма повторных привлечений после вывода.

Р рассчитывается в долларах США по курсу Банка России на дату зачисления активов на брокерский счет или на дату списания активов с брокерского счета Клиента (с последующим округлением до двух знаков после запятой).

Порядок расчет вознаграждения: Р пересчитывается в российские рубли по курсу Банка России на последнее число расчетного месяца и умножается на Ставку вознаграждения Исполнителя, полученный результат округляется до двух знаков после запятой.

В случае, если $P < 0$, то отрицательное значение Р признается Сторонами излишне уплаченной суммой вознаграждения Исполнителя за предыдущие отчетные периоды по Договору.

2. Вознаграждение за торговую активность Клиента

Объект начисления Вознаграждения	База для начисления вознаграждения	Планка - Наличие предельного размера суммы вознаграждения – до 10% годовых от суммы среднедневного размера активов за календарный квартал*	Сумма вознаграждения, рассчитываемого с учетом предельной величины вознаграждения (регулируемая часть)
Сделки с ценными бумагами. Фондовый рынок. Срочный рынок (не включается вознаграждение Брокера от сделок с опционами).	Сумма полученного Компанией вознаграждения за исполнение поручений Клиента на российском и иностранном фондовом рынке (не включает вознаграждения Компании от сделок, поименованных в иных пунктах настоящего приложения), подлежит уменьшению на сумму расходов Компании при исполнении поручений Клиента (комиссия вышестоящего брокера, организатора торгов, расчетного депозитария и т.п.)	в рамках планки	10%
Сделки с ценными бумагами IPO	0,5 процента от объема сделок покупки ценных бумаг при размещении на иностранных организованных торгах (при условии получения Компанией вознаграждения за совершение указанных сделок)	в рамках планки	10%
Сделки с опционами	Сумма полученного Компанией вознаграждения за исполнение поручений Клиента на совершение сделок с опционами, подлежит уменьшению на сумму расходов Компании при исполнении поручений клиента (комиссия вышестоящего брокера, организатора торгов, расчетного депозитария и т.п.)	Вне планки	10%
Форвард IPO.	1,00 (Один) процент от объема сделок исполнения заключенных Компанией в интересах Клиента форвардных контрактов предусматривающих продажу финансового инструмента,	Вне планки	10%

	приобретенного Клиентом при размещении на торгах иностранного организатора торгов (при условии получения Компанией вознаграждения за совершение указанных сделок).		
--	--	--	--

* Вознаграждение за торговую активность Клиента, превышающее 2.5% от среднеедневного размера собственных средств Клиента за календарный квартал (10% за год) по Клиенту, не начисляется и не выплачивается, за исключением вознаграждения за торговую активность при совершении Клиентом сделок с Опционами, форвардами IPO.

Расчет Базы:

Суммы полученного Компанией вознаграждения учитываются в долларах США по курсу Банка России на даты сделок, за которые взимается комиссия, суммируются, округляются до двух знаков после запятой.

По Сделкам с ценными бумагами IPO и форварду IPO: объем каждой сделки Клиента по покупке IPO, сделок исполнения по форвардам умножается на соответствующий процент базы для начисления вознаграждения, округляется до 2-х знаков после запятой.

База для начисления вознаграждения рассчитывается в долларах США по курсу Банка России на дату сделки (с последующим округлением базы до двух знаков после запятой).

Расчет вознаграждения: величины, составляющие Базу для расчета вознаграждения, по всем клиентам Исполнителя суммируются, пересчитываются в рубли Российской Федерации по курсу Банка России на последнее число месяца отчетного месяца, полученный результат округляется до двух знаков после запятой и умножается на Ставку вознаграждения Исполнителя.

3. Вознаграждение за удержание

Основание начисления вознаграждения - вид ценных бумаг, учитываемых на брокерском счете Клиента	База для расчета вознаграждения Исполнителя	Ставка вознаграждения (в % годовых)
Облигации и акции, рекомендованные Компанией для покупки	½ от Среднедневной стоимости ценных бумаг на счете Клиента*	0,5
Облигации эмитентов, андеррайтером при размещении и/или организатором размещения которых является Компания		0,5

Паи паевых инвестиционных фондов, указанных на странице Интернет-сайта по адресу: https://ffin.ru/funds/	Среднедневная стоимость ценных бумаг на счете Клиента*	0,5
---	--	-----

**Среднедневная стоимость ценных бумаг на счете Клиента* –рассчитывается ежедневно в течение отчетного месяца как общая стоимость вышеуказанных ценных бумаг на брокерском счете Клиента, определяемая по цене закрытия торгов, поделенная на количество календарных дней в отчетном месяце.

Вознаграждение за удержание за месяц рассчитывается по формуле:

$$V=A*R/12$$

Где

A - Среднедневная стоимость ценных бумаг на счете Клиента,

R - ставка вознаграждения (годовых),

12 - количество месяцев

Расчет Базы для расчета Вознаграждения: среднедневная стоимость по каждой позиции Клиента в долларах США по курсу Банка России за расчетный месяц с округлением до 2-х знаков после запятой.

Расчет вознаграждения: База для расчета Вознаграждения за расчетный месяц по всем клиентам Агента суммируется, выражается в рублях по курсу Банка России на последний день расчетного месяца, округляется до двух знаков после запятой, умножается на ставку вознаграждения Исполнителя.

4. Дополнительные условия начисления и выплаты вознаграждения Исполнителя

4.1. В случае если в результате выполнения Исполнителем своих обязанностей по Договору между Компанией и привлеченным Исполнителем лицом не было заключено Соглашение об обслуживании, вознаграждение Исполнителю в части указанного лица не начисляется и не выплачивается.

4.2. В случае если привлеченный Исполнителем Клиент на дату окончания расчетного месяца имеет задолженность перед Компанией по Соглашению об обслуживании, то Компания вправе не выплачивать вознаграждение Исполнителю в части указанного

Клиента за такой расчетный месяц до момента погашения Клиентом задолженности перед Компанией.

- 4.3. В случае если с даты заключения Клиентом Соглашения об обслуживании, прошло более 2 лет, то вознаграждение Исполнителю в части указанного Клиента не начисляется и не выплачивается, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением Сторон.
- 4.4. В случае если Исполнитель является плательщиком НДС, то Вознаграждение Исполнителя включает сумму НДС. При применении Исполнителем упрощенной системы налогообложения (УСН), то Исполнитель обязан не позднее 01 марта каждого года в течение срока действия Договора предоставлять в Компанию копию информационного письма о подаче Исполнителем в налоговый орган заявления о переходе на упрощенную систему налогообложения, подтверждающего возможность применения Исполнителем упрощенной системы налогообложения, при Исполнении Договора.

Приложение 3

**К Договору оказания услуг «Эксперт агент»
(Стандартная форма договора присоединения)**

«Соглашение о предоставлении права пользования ПО ЛК партнера (Личный кабинет партнера) и электронном документообороте»

В соответствии с настоящим Соглашением Компания передает в целях исполнения Исполнителем прав и обязанностей по Договору, а Исполнитель принимает права использования программным обеспечением Личный кабинет Партнера (далее – ЛК Партнера) на условиях простой (неисключительной) лицензии.

Термины и определения

ЛК Партнера – разработанный Компанией web-сервис – информационная система удаленного доступа, специализированный программно-технический комплекс, посредством которого Исполнитель имеет возможность обмениваться сообщениями с Компанией через глобальную компьютерную сеть Интернет. Обмен данными с Компанией происходит по защищенному протоколу обмена через сеть Интернет. Исключительные права на ЛК Партнера принадлежат Компании.

Авторизация (авторизация электронных документов Исполнителем) – подтверждение Исполнителем электронных документов в ЛК Партнера при условии успешной идентификации и аутентификации Исполнителя в результате ввода Логина и Пароля, приравняваемое к подписанию Исполнителем документов собственноручной подписью.

Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Исполнителя (его уполномоченного лица) в Компанию с целью информационного обмена в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением. Исполнитель, прошедший аутентификацию, автоматически проникает в закрытую зону ЛК Партнера и получает возможность конфиденциального обмена сообщениями с Компанией.

Идентификация – установление личности Исполнителя. Исполнитель считается идентифицированным в случае соответствия Логина и Пароля, введенного в ЛК Партнера, Логину и Паролю, используемых Исполнителем.

Логин – уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, присваиваемая Компанией Исполнителю при присоединении к настоящему Соглашению, позволяющая однозначно идентифицировать Исполнителя. Присвоенный Логин передается Исполнителю вместе с Паролем.

Пароль – известная только Исполнителю последовательность алфавитно-цифровых символов, связанная с присвоенным Исполнителю Логин и используемая для идентификации Исполнителя в ЛК Партнера. После получения от Компании Пароля для первого входа в Исполнителем он должен быть им изменен на собственный Пароль.

Электронный документ – совокупность данных в электронном представлении, направляемых Исполнителем Компании и/или Компанией Исполнителю посредством ЛК Партнера, содержащая факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных лиц Сторон и все обязательные реквизиты, предусмотренные Договором для составления данной формы документа.

Договор – Договор оказания услуг «Эксперт агент», заключенный между Компанией и Исполнителем.

Иные термины и определения, не упомянутые выше, понимаются в том же значении, в каком они истолковываются в Договоре и законодательстве Российской Федерации.

1. Статус электронных документов

1.1. Стороны признают, что:

- использование ЛК Партнера для заполнения и обмена электронными документами обеспечивает подтверждение авторства электронных документов и их принадлежность

направившей их Стороне, целостность электронных документов, а также отсутствие искажения информации, содержащейся в таких электронных документах;

- любой электронный документ, переданный в рамках Договора посредством ЛК Партнера и содержащий факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного представителя Стороны, является эквивалентом идентичного по содержанию документа на бумажном носителе, подписанного отправителем (его уполномоченным лицом), имеет равную с ним юридическую силу и порождает для Сторон аналогичные права и обязанности.

- операции и иные действия, совершенные Компанией за счет и в интересах Исполнителя на основании электронных документов, полученных посредством ЛК Партнера, не могут быть оспорены ни одной из Сторон только на том основании, что эти операции и иные действия совершались путем обмена электронными документами, сформированными и/или авторизованными и полученными с помощью ЛК Партнера.

1.2. Стороны соглашаются с тем, что ЛК Партнера обладает следующими свойствами, позволяющими обеспечить подтверждение авторства электронных документов и их принадлежности одной из Сторон, целостность электронных документов, а также отсутствие искажения информации, содержащейся в таких электронных документах, при этом:

- идентификация и аутентификация Исполнителя в ЛК Партнера невозможна без введения Исполнителем Логина и Пароля, при этом Логин и Пароль, предназначенный для первого доступа к ЛК Партнера, присваивается Исполнителю Компанией,

- закрытая зона ЛК Партнера обеспечивает невозможность просмотра информации, адресованной одной из Сторон, содержащейся в электронных документах, лицами, не идентифицированными надлежащим образом. Закрытая зона ЛК Партнера обеспечивает невозможность авторизации электронных документов, направляемых посредством ЛК Партнера, лицами, не идентифицированными в установленном порядке;

- зашифрованный протокол обеспечивает невозможность внесения изменений в передаваемые документы.

2. Условия предоставления доступа к ЛК Партнера

2.1. После заключения между Сторонами настоящего Соглашения Компания присваивает Исполнителю (его уполномоченному представителю) Логин и направляет его вместе с Паролем, предназначенным для первого входа в систему ЛК Партнера, посредством электронного сообщения на адрес электронной почты, указанный в Анкете Исполнителя.

2.2. Исполнитель вправе пользоваться ЛК Партнера сразу после получения Логина и Пароля, присвоенных и переданных ему Компанией.

3. Использование ЛК Партнера Исполнителем

3.1. Использование ЛК Партнера осуществляется после подписания настоящего Соглашения и прохождения Исполнителем процедуры предоставления доступа к ЛК Партнера, описанной в разделе 2 настоящего Соглашения.

3.2. Заполнение электронных документов в закрытой зоне ЛК Партнера производится Исполнителем или его уполномоченным лицом, владеющим Логин и Паролем Исполнителя.

3.3. В целях предоставления электронных документов посредством ЛК Партнера, Исполнитель подписывает документ собственноручной подписью и изготавливает его электронную копию, после чего авторизуется в Личном кабинете партнера и направляет документ Компании. Электронные документы будут приниматься Компанией к исполнению только при условии идентификации и авторизации Исполнителя, а также при условии положительного результата проверки электронного документа. Результат проверки электронного документа, направленного посредством ЛК Партнера, считается положительным, при условии, что:

- действие Логина, присвоенного Исполнителю, и Пароля не приостановлено Компанией в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;

- у Компании отсутствуют сведения о компрометации Логина и Пароля Исполнителя;

- содержание электронного документа отвечает условиям Договора.

3.4. ЛК Партнера автоматически сохраняет информацию о юридически значимых действиях Исполнителя, совершаемых с ее использованием. Исполнитель безусловно соглашается с тем, что распечатка указанного в настоящем пункте журнала перечисленных выше действий Исполнителя, заверенная подписью уполномоченного сотрудника Компании и печатью Компании, является надлежащим подтверждением факта совершения таких действий, которое будет признаваться Сторонами при рассмотрении споров, вытекающих из настоящего Соглашения, в том числе, в судебном порядке.

3.5. Прием и регистрация электронных документов, формируемых и авторизованных, направляемых Исполнителем посредством ЛК Партнера, осуществляется Компанией в автоматическом режиме и может производиться в любое время, но гарантированно производится по рабочим дням с 10-00 до 19-00 по московскому времени.

3.6. Стороны признают временем приема электронного документа Компанией время регистрации данного электронного документа на сервере Компании по часам сервера.

4. Действия Сторон в случае компрометации Пароля Исполнителя

4.1. Пароль Исполнителя, необходимый для работы в ЛК Партнера, хранится у Исполнителя способом, исключающим его компрометацию. Под компрометацией Пароля Стороны понимают событие, связанное с утратой доверия к тому, что используемый Пароль известен лишь Исполнителю (его уполномоченному лицу). В частности, компрометацией Пароля являются любые события, в результате которых используемый Исполнителем Пароль (полностью или частично) становится известным или доступным третьим лицам, не уполномоченным Исполнителем на формирование, авторизацию и направление электронных документов посредством ЛК Партнера.

4.2. Компрометация Пароля влечет необходимость его замены. Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Компанию о необходимости замены Пароля не позднее дня обнаружения Исполнителем факта его компрометации. Исполнитель уведомляет Компанию о необходимости замены Пароля устно (лично или посредством телефонной связи), а также направляет Компании соответствующее письменное уведомление о необходимости замены Пароля, составленное в произвольной форме, которое должно быть вручено лично под роспись уполномоченному сотруднику Компании либо поступить в Компанию по почте или факсимильной связи. Для повышения оперативности обмена информацией Исполнитель вправе направить Компании уведомление о необходимости замены пароля посредством электронной связи на адрес электронной почты Компании. Помимо указания на факт компрометации Пароля уведомление должно содержать следующие сведения: ФИО/наименование Исполнителя, паспортные данные/регистрационные данные Исполнителя, номер и дата Соглашения об обслуживании на рынках ценных бумаг и срочном рынке.

4.3. После регистрации Компанией уведомления Исполнителя, указанного в п.4.2. настоящего Соглашения, Компания фиксирует факт компрометации Пароля, аннулирует и временно блокирует возможность формирования, и/или авторизации и направления электронных документов Исполнителем до момента смены Пароля в порядке, установленном настоящим Соглашением. По письменному указанию Исполнителя, содержащемуся в уведомлении Исполнителя, указанном в п.4.2. настоящего Соглашения, Компания вправе отменить исполнение электронных поручений, полученных от Исполнителя до момента поступления заявления о компрометации Пароля, при условии, что такая отмена является технически и фактически возможной. Указание об отмене электронных документов должно содержать четкие и однозначные сведения об электронных документах, которые Исполнитель просит отменить при наличии у Компании технической и фактической возможности.

4.4. Компания вправе приостановить прием и исполнение электронных документов, сформированных и/или авторизованных, направленных посредством ЛК Партнера, на основании Заявления Исполнителя, переданного им Компании по телефону, факсу, электронной почте или иным способом, при условии, что Компания имеет возможность установить, что просьба исходит от Исполнителя. Факт передачи Исполнителем Заявления о приостановке приема и исполнения электронных документов, сформированных и/или авторизованных, направленных посредством ЛК Партнера, не отменяет обязательства Исполнителя, вытекающие из электронных документов, направленных в Компанию до момента компрометации Пароля.

5. Права, обязанности и ответственность Сторон

5.1. Компания обязуется:

5.1.1. Предоставить Исполнителю возможность ознакомления с инструкцией по работе в ЛК Партнера на [www](#)-странице Компании;

5.1.2. В сроки и в порядке, установленные настоящим Соглашением, предоставить Исполнителю право доступа в ЛК Партнера;

5.1.3. С момента предоставления Исполнителю доступа к ЛК Партнера в порядке, установленном настоящим Соглашением, принимать и исполнять поступившие в Компанию электронные документы, сформированные и/или авторизованные, направленные посредством ЛК Партнера, прошедшие проверку на условиях настоящего Соглашения с положительным результатом.

5.1.4. Осуществлять посредством ЛК Партнера прием электронных документов формируемых и/или авторизованных, передаваемых в Компанию Исполнителем (ежедневно по рабочим дням с 10-00 до 19-00 по московскому времени);

5.1.5. Обеспечить режим конфиденциальности в отношении электронных документов, формируемых и/или авторизованных, передаваемых Исполнителем посредством ЛК Партнера и находящихся в Компании;

5.1.6. Сообщать Исполнителю об обнаружении попыток несанкционированного доступа к ЛК Партнера со стороны третьих лиц, если эти попытки затронули интересы Исполнителя;

5.1.7. Осуществлять архивное хранение электронных документов, сформированных и/или авторизованных, направленных Исполнителем посредством ЛК Партнера, в течение пяти лет;

5.1.8. Не менее чем за 24 часа извещать Исполнителя о планируемых технических изменениях в ЛК Партнера, прямо или косвенно влияющих на передачу или получение Исполнителем электронных документов или иным образом затрагивающих интересы Исполнителя. Такие извещения Компания размещает на [www](#)-странице Компании;

5.1.9. В случае приостановки приема, регистрации и исполнения Компанией, направления Компанией, формирования, авторизации и передачи Исполнителем, электронных документов посредством ЛК Партнера (далее – "приостановки обмена сообщениями посредством ЛК Партнера") на время производства плановых технических работ принять разумные меры для заблаговременного уведомления Исполнителя об этом не менее чем за 1 (Один) рабочий день до начала работ путем размещения соответствующих сообщений на [www](#)-странице Компании либо путем направления уведомления на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в Анкете Исполнителя.

5.1.10. В случае внеплановой приостановки обмена сообщениями посредством ЛК Партнера по техническим причинам и в случае обстоятельств форс-мажора, принять меры для незамедлительного уведомления Исполнителя путем размещения соответствующих сообщений на [www](#)-странице Компании. Компания по своему усмотрению может использовать дополнительные средства оперативного извещения Исполнителя о внеплановой приостановке приема, регистрации и исполнения Компанией, а также направления Исполнителем электронных документов посредством ЛК Партнера. В случае возникновения сбоев в работе ЛК Партнера, Компания обязуется предпринимать разумные усилия по восстановлению ее нормального функционирования.

5.1.11. В случае приостановки обмена сообщениями посредством ЛК Партнера на основании выявленных признаков нарушения требований к безопасности и/или подозрения на возможный несанкционированный доступ в ЛК Партнера от имени Исполнителя, принять разумные меры для уведомления Исполнителя о наличии указанных обстоятельств не позднее одного рабочего дня от даты приостановки.

5.2. Исполнитель обязуется:

5.2.1. Соблюдать требования настоящего Соглашения;

5.2.2. Обеспечить сохранность конфиденциальности Пароля, а в случае его компрометации незамедлительно уведомлять об этом Компанию в порядке, установленном настоящим Соглашением. Строго соблюдать требования по формированию, авторизации и направлению электронных документов посредством ЛК Партнера;

5.2.3. В случаях, в сроки и в порядке предусмотренные Регламентом, а также по требованию Компании, доставлять в Компанию составленные на бумажных носителях и надлежащим образом оформленные документы, содержание которых будет полностью идентично содержанию электронных документов, переданных в Компанию посредством ЛК Партнера;

5.2.4. Предотвращать раскрытие или воспроизведение любой информации, связанной с работой ЛК Партнера и составляющей коммерческую тайну, не передавать и не допускать передачу информации о ЛК Партнера третьим лицам, не совершать действий, направленных на получение сведений из ЛК Партнера, не принадлежащих и не относящихся непосредственно к Исполнителю, действий, направленных на проникновение в закрытую зону ЛК Партнера с использованием Логина и Пароля третьих лиц либо методом подбора Логина и Пароля третьих лиц, не допускать любых других действий, создающих предпосылки для возникновения сбоев в ЛК Партнера; не разглашать третьим лицам (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ) особенности организации и функционирования ЛК Партнера.

5.2.5. Незамедлительно информировать Компанию обо всех случаях компрометации Пароля Исполнителя в порядке, установленном настоящим Соглашением, а также незамедлительно сообщать Компании обо всех иных обстоятельствах, которые делают возможным формирование и направление электронных документов от имени Исполнителя третьими лицами, не уполномоченными на то Исполнителем.

5.2.6. Обеспечить минимальные технические требования к оборудованию Исполнителя, выполнение которых необходимо для осуществления обмена сообщениями посредством ЛК Партнера. Для работы с ЛК Партнера необходим компьютер и доступ в глобальную информационно-телекоммуникационную сеть Интернет. Конфигурация компьютера должна быть соответствовать следующим минимальным требованиям: Процессор Pentium III 1 GHz, Оперативная память 128Mb, при совместном использовании с другими приложениями рекомендуется не менее 256Mb, Видеокарта и монитор: Разрешение экрана не менее 800x600 точек, Операционная система – Windows с установленными кириллическими шрифтами, Пропускная способность канал доступа в интернет - не менее 14400 бит/сек, время прохождения сигнала (ping) - не более 1 секунды, коэффициент потерь пакетов данных - не более 5%.

5.3. Компания имеет право:

5.3.1. Производить замену интерфейса, необходимого для работы в ЛК Партнера;

5.3.2. Приостановить обмен сообщениями посредством ЛК Партнера на время производства плановых технических работ;

5.3.3. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение в случае внесения изменений в порядок функционирования ЛК Партнера, а также в случаях, когда внесение таких изменений необходимо в соответствии с требованиями действующего законодательства. Внесение изменений в настоящее Соглашение осуществляется в общем порядке, предусмотренном для внесения изменений в Регламент;

5.3.4. Приостановить доступ Исполнителю в ЛК Партнера и/или принятие и исполнение электронных документов, сформированных и/или авторизованных, направленных посредством ЛК Партнера:

- в случае нарушения Исполнителем его обязанностей, предусмотренных настоящим Соглашением, в частности, в случае возникновения по этим причинам технических сбоев в ЛК Партнера;

- в случае выявления признаков нарушения безопасности или подозрения на возможный несанкционированный доступ в ЛК Партнера от имени Исполнителя;

- в случае нарушения Исполнителем требований Регламента, если такое нарушение может повлечь возникновение убытков у Компании, а также требований действующего законодательства;

- при возникновении претензий Исполнителя к отчету Компании по совершенным Компанией на основании сформированных, авторизованных и направленных посредством ЛК Партнера электронных документов операциям на период совместного выяснения причин сбоев;

- в случае возникновения задолженности Исполнителя по оплате услуг и возмещению расходов Компании;

5.4. Исполнитель имеет право:

5.4.1. В порядке, определенном настоящим Соглашением, получать доступ в ЛК Партнера;

5.4.2. Формировать и/или авторизовать, направлять посредством ЛК Партнера электронные документы в установленном настоящим Соглашением порядке;

5.4.3. Получать информацию об исполнении электронных документов, направленных в Компанию посредством ЛК Партнера;

5.4.4. Отзывать электронные документы, направленные в Компанию посредством ЛК Партнера.

6. Ответственность Сторон, основания освобождения от ответственности и порядок рассмотрения споров

6.1. Исполнитель несет ответственность, предусмотренную настоящим Соглашением за раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение конфиденциальной информации, связанной с работой в ЛК Партнера, а также за раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение любой иной информации, связанной с работой в ЛК Партнера, в случае, если Исполнитель не уполномочен на ее раскрытие и/или воспроизведение, и/или распространение Компанией.

6.2. Компания не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, а также за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи возникновения у Исполнителя убытков (реального ущерба и упущенной выгоды), прерывания деловой активности, потери информации, иные потери), связанный с осуществлением доступа или невозможностью осуществления доступа к ЛК Партнера, направлением или невозможностью направления электронных документов, нарушениями нормального функционирования программно-технических средств ЛК Партнера по причинам: неисправностей и отказов оборудования; сбоев и ошибок программного обеспечения; сбоев, неисправностей, и отказов оборудования, систем связи, энергоснабжения, иных систем жизнеобеспечения.

6.3. Компания не несет ответственности за последствия нарушения Исполнителем (уполномоченным им лицом) порядка пользования ЛК Партнера, установленного настоящим Соглашением, в том числе за убытки, понесенные Исполнителем в результате исполнения Компанией электронных документов, сформированных и/или авторизованных, направленных Исполнителем посредством ЛК Партнера, в отношении Пароля которого Компанией не было зарегистрировано уведомление Исполнителя о компрометации Пароля.

6.4. Компания не несет ответственности за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи возникновения у Исполнителя убытков (реального ущерба и упущенной выгоды), иные потери), связанный с передачей Логина и/или Пароля посторонним лицам, в случае предоставления Исполнителем недостоверных сведений в Анкете Исполнителя, в том числе об адресе электронной почты Исполнителя.

6.5. Если Исполнитель не выполняет требований на запрет получения сведений из ЛК Партнера, не принадлежащих и не относящихся непосредственно к Исполнителю; проникновения в ЛК Партнера либо с использованием чужого Логина и Пароля либо методом подбора чужих Логина и Пароля; а также в случае умышленной или неумышленной передачи Логина и/или Пароля посторонним лицам, если эти действия привели к возникновению у Компании и/или у Клиентов/Контрагентов Компании прямых и косвенных убытков, Исполнитель должен выплатить Компании штраф в размере 600 000 (Шестисот тысяч) рублей и, сверх того, полностью компенсировать понесенные Компанией и/или другими Исполнителями Компании убытки.

7. Срок действия Соглашения

7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты подписания и действует в течение срока действия Договора. Соглашение может быть досрочно расторгнуто в любое время по инициативе любой из Сторон путем направления второй Стороне уведомления о расторжении Соглашения. Уведомление о расторжении Соглашения направляется Исполнителем либо в виде оригинала письменного документа, оформленного на бумажном носителе и заверенного в порядке, предусмотренном Регламентом, или в виде электронного документа, сформированного и направленного посредством ЛК Партнера.

7.2. При направлении Исполнителем Уведомления о расторжении Соглашения об обмене сообщениями посредством ЛК Партнера, оно считается расторгнутым с момента получения Компанией Уведомления Исполнителя. В случае наличия у Исполнителя невыполненных обязательств перед Компанией, возникших в связи с оказанием услуг Исполнителю Компании в рамках Соглашения об обмене сообщениями посредством ЛК Партнера, такие обязательства должны быть исполнены Исполнителем, независимо от факта расторжения Соглашения.

7.3. Расторжение Соглашения не влечет расторжения других соглашений, заключенных между Компанией и Исполнителем.

8. Дополнительные условия

8.1. Ни одна из Сторон не может передавать свои права и обязательства по Соглашению об обмене сообщениями посредством ЛК Партнера третьим лицам без письменного согласия на то другой Стороны.

Заявление о присоединении

Г. _____,
« _____ » _____ года

Настоящим _____, далее – Исполнитель, в лице _____, действующего на основании _____, заявляет:

О намерении заключить с ООО ИК «Фридом Финанс» (ОГРН 1107746963785) путем присоединения в соответствии со ст.428 Гражданского Кодекса РФ Договор оказания услуг «Эксперт агент» (далее - Договор) в действующей на настоящий момент редакции, утвержденной ООО ИК «Фридом Финанс» и опубликованной в сети «Интернет» по адресу www.ffin.ru, и подписывается в целом под текстом указанного договора.

Реквизиты Исполнителя:

Полное наименование	
Адрес местонахождения	
Почтовый адрес	
ОГРН	
ИНН	
КПП	
Платежные реквизиты	
ФИО и телефоны контактных лиц	
Адрес электронной почты	
Применяемая система налогообложения	

Вознаграждение по договору прошу выплачивать на:

Платежные реквизиты;

Подпись уполномоченного лица от имени Исполнителя:

Приложение 5
К Договору оказания услуг «Эксперт агент»
(Стандартная форма договора присоединения)

Уведомление о заключении Договора

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью Инвестиционная компания «Фридом Финанс» (ОГРН 1107746963785, место нахождения: 123112, Москва, 1-й Красногвардейский проезд, дом. 15, офис 18.02), в лице _____, действующего на основании _____, далее – Компания,

предоставляет свое согласие (акцепт) на заключение с _____ (далее – Исполнитель), на основании Заявления о присоединении от _____ Договора оказания услуг «Эксперт агент» (стандартная форма договора присоединения, размещена на сайте в сети интернет по адресу ffin.ru).

Номер Договора оказания услуг «Эксперт агент»: _____ от _____.

Уполномоченное лицо от имени Компании: